



La Corporazione pianifica, attua e mantiene aggiornato un Sistema di gestione della Qualità in conformità allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015 con lo scopo di garantire con regolarità un servizio di pilotaggio, nel rispetto delle prescrizioni cogenti, che incontri e superi le aspettative ed esigenze dei Clienti e delle altre parti interessate, affinché si abbia piena fiducia nella nostra capacità di soddisfare *in toto* i loro requisiti.

La Corporazione consegue questo obiettivo impegnandosi a:

- ❖ La rigorosa osservanza di tutti i requisiti legali e normativi applicabili per garantire un servizio di pilotaggio conforme a tali prescrizioni, sicuro, efficiente e efficace;
- ❖ L'assoluta focalizzazione al cliente e alla sua soddisfazione;
- ❖ Il perseguimento di elevati standard di professionalità attraverso un continuo investimento nello sviluppo delle persone e delle infrastrutture;
- ❖ Fornire a tutti i piloti ed il personale le informazioni, l'attrezzatura e la formazione necessarie per svolgere il proprio lavoro in modo efficiente ed efficace;
- ❖ L'attenzione alle innovazioni dettate dal progresso e dalle miglorie della tecnica in relazione agli strumenti, alle attrezzature e all'organizzazione della Corporazione;
- ❖ Mantenere aggiornate le conoscenze tecniche e professionali per poter effettuare il servizio di pilotaggio in modo corretto ed a "regola d'arte";
- ❖ La ricerca del costante miglioramento in termini di performance, efficienza ed efficacia di tutti i suoi processi;
- ❖ La massima disponibilità e cortesia nei confronti di tutti gli attori coinvolti nello svolgimento del servizio di pilotaggio;
- ❖ Garantire un'efficace comunicazione interna ed esterna;
- ❖ Garantire e monitorare la continua attuazione della presente Politica e del Sistema di gestione della Qualità in tutte le sue fasi.

Tutti i piloti e tutto il personale, a bordo o a terra, hanno la responsabilità di contribuire all'attuazione del programma di gestione così come definito dalla presente Politica e dal Manuale della Qualità della Corporazione.

Livorno, 16 marzo 2019

Il Capo Pilota

Simone MAGGIANI